

Ensemble, développons votre destination loisirs.

Présentation produit  
**AUDIT EXPÉRIENCE**  
**VISITEURS**



**CapLoisirs**  
DEVELOPPEMENT

**Audit • Conception • Développement**

# 1 L'AUDIT EXPÉRIENCE VISITEURS

L'audit de votre expérience visiteurs permet d'identifier la perception de votre promesse avant la visite et après la visite ainsi que les perturbateurs d'expérience présents sur votre site.

Le référentiel d'audit créé par l'agence Cap Loisirs est composé d'analyses d'expert, d'une visite de votre site et d'enquêtes clients.

« *Enrichir ce qui existe de bien chez vous* »

Le rapport d'audit préconisera des actions prioritaires pour enrichir votre expérience client.

## 4 RAISONS D'AUDITER VOTRE EXPÉRIENCE VISITEURS

Connaître les motifs  
de visite

Identifier les  
perturbateurs  
d'expérience

Capitaliser sur vos  
points forts

Innover pour rester  
compétitif

# 15 SAISONS D'EXPÉRIENCE



Je suis **Julien Fayol**, fondateur de l'agence Cap Loisirs. J'ai un Master II en Management de l'Ecole Supérieure de Commerce de Clermont-Ferrand (63). J'ai été Directeur d'exploitation de plusieurs parcs dont un grand parc à thème LE BOIS DES LUTINS Lyon-Est - Diémoz (38).

## 5 ÉTAPES DE L'AUDIT "INTÉGRAL"

- 1 Évaluation de la perception de votre promesse par une enquête clients et une analyse d'expert.
- 2 Examen par l'expert des perturbateurs d'expérience. *sur site*
- 3 Évaluation par enquête de satisfaction si la promesse est tenue.
- 4 Proposition d'actions à forte valeur ajoutée consignées dans le rapport d'audit détaillé.
- 5 Entretien de débriefing.

# AUDIT

## DE LA PROMESSE CLIENT

- Analyse de votre communication par un expert
- Enquêtes clients (audit intégral)

## DES PERTURBATEURS D'EXPÉRIENCE

- Analyse par un expert

## DE L'EXPÉRIENCE VÉCUE

- Enquêtes clients

### INITIAL



490 €

### APPROFONDI



990 €

déplacement offert\*

### INTÉGRAL



1425 €

déplacement offert\*

\* Dans la limite de 200 km de Lyon.

## 350 € - OPTION

ANALYSE DE LA PERFORMANCE DE VOTRE SITE INTERNET  
SEO, vitesse, expérience utilisateur, suivie fréquentation du site